



# Allgemeine Vertragsbedingungen

Lieber Feriengast,

wir heißen Sie herzlich willkommen. Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln für die Zeit Ihres Aufenthaltes das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Mieter und uns als Vermieter.

## 1. Mietvertrag

Die nachstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind für Mieter ebenso verbindlich wie etwaige Vorgaben und Hinweise in der Ihnen übermittelten Gästemappe. Der Mietvertrag wird mit Eingang der unterschriebenen Buchung rechtswirksam. Nach Ihrer Buchung von Haus Meerblau (online oder per Buchungsformular) erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung.

## 2. Mietpreis / Nebenkosten

Im vereinbarten Mietpreis lt. Mietvertrag ist die Endreinigung enthalten, die vereinbarten Zusatzleistungen (z. B. Wäschepaket, Kinderbett) ergeben sich aus den von Ihnen gemachten Angaben in der Buchungsbestätigung.

Die Anzahlung in Höhe von 25 % des Übernachtungspreises ist innerhalb von 14 Tagen nach dem Ausstellungsdatum des Mietvertrages zu leisten, der Restbetrag spätestens 21 Tage vor Ihrer Anreise. Bei nicht fristgemäßem Eingang der Zahlungen behalten wir es uns vor, Ihre Buchung zu stornieren.

Eine Zahlungsbestätigung erhalten Sie von uns auf Anfrage. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtpreis am Anreisetag zu entrichten.

## 3. Kautions

Als Kautions sind von Ihnen 250,00 EUR als Sicherheit, vorab per Banküberweisung, auf o. g. Konto zu hinterlegen. Sie erhalten die Kautions spätestens 14 Tage nach Abnahme des Ferienobjektes/ der Schlüssellrückgabe per Banküberweisung zurück. Eine Barauszahlung der Kautions bei Abreise ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich.

## 4. Anreise

Am Anreisetag können Sie Ihr Ferienquartier ab 16.00 Uhr beziehen. Um Ihnen die Anreise so bequem wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie die Schlüssel in einem Schlüsseltresor direkt am Objekt hinterlegt, den Code für den Tresor erfahren Sie vor Ihrer Anreise in separater Mail.

Bitte rufen Sie unsere Gästebetreuerin, Frau Renata Dzmalis (Tel.: 0151 41872554) am Tag vor Ihrer Anreise an, um mit Ihr auch den Termin für die Einweisung in Haus Meerblau vereinbaren. Sollten Sie mit Haus Meerblau vertraut sein, können Sie gerne auf diese Einweisung verzichten.

## 5. Aufenthalt

Haus Meerblau wird mit vollständigem Inventar gem. Inventarverzeichnis vermietet. Alle Einrichtungsgegenstände sollten immer im Haus verbleiben und nicht umgestellt werden.

Auf eine pflegliche Behandlung der Räumlichkeiten und der Einrichtung bitten wir Sie zu achten. Entstandene Schäden oder Fehlbestände sollten Sie uns unverzüglich melden. Derartige Schäden sind zum Selbstkostenpreis zu ersetzen. Sie werden mit der hinterlegten Kautions verrechnet (durch höhere Gewalt entstandene Schäden sind hiervon ausgeschlossen).

Die Anzahl der Übernachtungsgäste und der Mietpreis des Ferienquartiers richten sich nach dem jeweils gültigen Angebot und sind im Mietvertrag festgeschrieben. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienunterkunft



(z. B. Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens, Mitnahme von Haustieren, ...) behalten wir uns vor, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

Bei einer Belegung mit mehr Personen als im Vertrag angegeben, behalten wir uns vor den Vertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu kündigen bzw. eine Nachberechnung der Übernachtungskosten vorzunehmen.

Sollten Sie sich aus dem Ferienquartier ausgeschlossen haben, nehmen Sie Kontakt zu Renata Dzamalís auf, wir versuchen natürlich Ihnen zu helfen. Muss zum Öffnen der Eingangstür jedoch eine Fachfirma (Schlüsseldienst) beauftragt werden, so haben Sie diese Kosten zu tragen. Bei Schlüsselverlust gehen die Kosten für die Anschaffung und den Einbau einer entsprechend neu zu installierenden Schließanlage und der Schlüssel zu Ihren Lasten.

## **6. Rauchverbot, Haustiere**

Im Haus Meerblau gilt ein absolutes Rauchverbot, Haustiere sind nicht gestattet. Sollten wir einen Verstoß gegen das Rauch- oder Haustierverbot bei Abreise feststellen, erheben wir Anspruch auf einen Schadensersatz in Höhe der Kautions, zum Ausgleich für gesonderte Reinigungsmaßnahmen (z. B. spezielle Textil- oder Polsterreinigung) und, wenn erforderlich, für eine Instandsetzung.

## **7. Internetnutzung**

Im Haus Meerblau steht Ihnen ein Internetzugang zur kostenfreien Nutzung zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass Sie keinen Anspruch auf diese Leistung haben.

Wir übernehmen keine Verantwortung und Haftung für die von Ihnen besuchten Internetseiten und deren Inhalte sowie daraus resultierende Downloads, Bestellungen oder sonstige Verpflichtungen. Dieses gilt auch für das über Internet empfangene TV Programm. Sollten Sie über eine Apple ID verfügen, können Sie das von uns zu diesem Zweck bereitgestellten Apple TV nutzen, um über Ihre eigene Apple ID Programme und Filme Ihrer Wahl zu streamen.

## **8. Post**

Im Haus Meerblau kann keine Post empfangen werden, Briefe sind umgeleitet.

## **9. Abreise**

Am Abreisetag sollten Sie das Haus bis spätestens 10.00 Uhr räumen und die ausgehändigten Schlüssel zurückgeben (dafür reicht es, die Schlüssel auf dem Küchentresen liegen zu lassen und die Haustür zuzuziehen). Den Kühlschrank bitte leeren. Das Geschirr bitte reinigen. Der Geschirrspüler ist vor Abreise zu entleeren, anderenfalls behalten wir uns vor, einen Betrag in Höhe von 20,00 Euro mit der Kautions zu verrechnen. Den Hausmüll und die leeren Flaschen sind in die entsprechenden Abfallcontainer zu entsorgen.

Sollten Sie den Grill genutzt haben, reinigen sie diesen bitte ebenfalls, ziehen die Schutzhülle auf und stellen ihn zurück. Auch hier behalten wir uns anderenfalls vor, einen Betrag in Höhe von 20,00 Euro mit der Kautions verrechnen.

Schließen Sie bitte beim Verlassen des Hauses alle Fenster und Türen.

Sollte Ihre Abreise durch Sie verursacht erst nach 12 Uhr erfolgen, behalten wir uns vor, Ihnen eine Nutzungsgebühr in Höhe von 50 % des Übernachtungspreises in Rechnung zu stellen.



## 9. Rücktritt vom Vertrag

Ihnen steht als Mieter jederzeit ein Rücktrittsrecht vor Reisebeginn zu. Dazu muss der Rücktritt bei uns schriftlich erklärt werden. Mit Zugang zu unseren Händen wird Ihr Rücktritt wirksam. Bei Rücktritt aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, steht es uns zu, für die betroffenen Aufwendungen angemessenen Ersatz zu verlangen. Berechnet werden nachstehend aufgeführte Stornogebühren:

- bis 45 Tagen vor Mietbeginn 25 % der Übernachtungskosten
- 44 bis 35 Tage vor Mietbeginn 50 % des Übernachtungspreises
- 34 bis 1 Tag vor Mietbeginn 80 % des Übernachtungspreises
- am Tage des Mietbeginns bzw. bei Nichtantritt des Mietverhältnisses 100% des Übernachtungspreises

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf eine Mietpreiserstattung.

Die vorgenannten Stornogebühren sind sofort fällig und können mit der geleisteten Anzahlung verrechnet werden.

Sie sind bis zum Mietbeginn berechtigt, eine dritte Person in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Mietvertrag eintreten zu lassen. Dazu bedarf es nur einer Mitteilung bei uns. Dem Wechsel können wir jedoch widersprechen, wenn in der Eigenschaft der Ersatzperson ein wichtiger Grund dafür vorliegt. Für den Mietpreis haften Sie als ursprünglicher Mieter und die Ersatzperson gesamtschuldnerisch.

Ungern erfolgt durch uns ein Rücktritt vom Mietvertrag. Von diesem Recht machen wir nur Gebrauch, wenn Sie trotz mehrfacher Ermahnung Nachbarn nachhaltig stören oder Sie sich in einem Maße vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Mietvertrages gerechtfertigt ist (siehe hierzu auch 5.). Kündigen wir aus wichtigem Grund, haben wir Anspruch auf den vollen Mietpreis.

## 10. Haftung und Gewährleistung

Eine Haftung unsererseits ist grundsätzlich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und gilt im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung von Haus Meerblau nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir können nicht haftbar gemacht werden für Straßen- bzw. Bauarbeiten und andere Einschränkungen, die wir nicht zu vertreten haben. Schadensersatzansprüche sind dabei ausgeschlossen.

Bei nicht vertragsgemäßem Zustand von Haus Meerblau können Sie bis 24 Stunden nach Ihrer Anreise Abhilfe verlangen. Beanstandungen sind möglichst unverzüglich anzuzeigen. Als Mieter tragen Sie eine Mitwirkungspflicht. Sie sind verpflichtet, alles Mögliche zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden zu vermeiden.

## 11. Zusatzleistungen & Kurtaxe

Zusatzleistungen können Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung oder jederzeit auch nachträglich telefonisch, per Email oder auf anderem Weg bestellen. Die Kosten sind dann bei Anreise fällig.

Die Kurtaxe wird entsprechend der ortsüblichen Satzung erhoben und ist von Ihnen bei Anreise in der Kurverwaltung Born am Darß zu zahlen. Die entsprechenden Belege zur Zahlung der Kurtaxe hinterlassen Sie bitte bei Abreise im Haus, wir sind der Gemeinde gegenüber nachweislichpflichtig.

Vertragsänderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Wenn einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sind oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht davon berührt.

An Stelle der unwirksamen Regelung wird in Absprache eine wirksame Regelung vereinbart, die den mit den unwirksamen Regelungen verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorgesehene Lücke ausweist.